



Communiqué aux médias

Embargo 13h00, 22 mars 2020

Merci de respecter l'embargo demandé par la Santé publique

État de la situation au Manoir Sherbrooke

Sherbrooke (Québec), le 22 mars 2020. – Nous vous confirmons qu'à l'heure actuelle, autant à Sherbrooke, qu'à travers l'ensemble des Résidences Soleil, aucun résident ou employé n'est décédé du coronavirus/COVID-19. Plusieurs de nos résidents et employés sont néanmoins actuellement en isolement préventif afin de les protéger et protéger l'ensemble des résidents. Avec la collaboration de nos résidents et employés, nous avons choisi de statuer sur des conditions plus strictes d'isolement. Chez nous, toutes personnes ayant voyagé, été en contact rapproché avec un voyageur, ou ayant ne serait-ce que l'un de ceux trois symptômes : toux, fièvre ou difficultés respiratoires, est automatiquement en isolement. Cette mesure se passe relativement bien et la très grande majorité de nos résidents, leurs familles et nos employés, applaudissent nos mesures. Évidemment, toutes les visites sont interdites et nous avons tout mis en place à l'aide des familles et de nos collaborateurs (épicerie, pharmacie, etc.) afin qu'aucun résident n'ait à sortir. Nous contrôlons ces deux volets de façon sévère grâce à nos réceptionnistes en poste 24/7 et nos employés en renfort. Toutes les mesures demandées par le gouvernement, et bien plus, sont en place. Pour consultez la mise à jour fréquente de la plupart des mesures en place dans toutes nos résidences : <https://residencessoleil.ca/nouveautes/quoi-de-neuf/mesures-preventives-covid-19> *Une mise à jour individuel concernant le Manoir Sherbrooke, viendra d'ici la fin de la journée. Nous utilisons tous nos moyens de communication afin de bien informer quotidiennement nos résidents, employés et familles.

Concernant le Manoir Sherbrooke, vendredi dernier, l'une de nos résidentes a appris que son fils venait d'être testé positif au coronavirus. Celui-ci l'a visité au début du mois, bien avant la mise en place de notre questionnaire formelle contrôlant les visiteurs, ainsi qu'avant l'interdiction des visites en RPA décrété par notre premier ministre. Notre résidente a tout de suite été mise en isolement et notre personnel a surveillé rigoureusement ses symptômes. Durant la nuit, elle a débuté une fièvre et a été immédiatement transportée à l'hôpital par précaution. Selon nos informations, ce premier symptôme a donc débuté le 14^e jour suivant la visite de son fils. Elle est à l'hôpital depuis, mais nous sommes en constante communication avec les Docteurs en charge. Son état est stable et le docteur nous a confirmé avec grand soulagement qu'il est très peu probable qu'elle en décède. Depuis cet événement, tous les résidents ayant été en contact étroit avec elle ont été mis en isolement préventif et notre personnel est extrêmement vigilant. Quatre autres résidents ont depuis démontré un symptôme et nous les avons immédiatement fait transporter à l'hôpital, par précaution. Nous sommes en constante communication avec les docteurs de l'hôpital, les responsables du CIUSSS et la Santé publique qui nous supporte depuis hier.

Depuis minuit cette nuit, l'état d'urgence a été décrété par la Santé publique et l'ensemble de nos résidents du Manoir Sherbrooke, ont reçus l'ordre de demeurer dans leur appartement. Depuis

ce matin, les repas sont tous livrés aux appartements des résidents mangeant habituellement à la salle à manger. De telles mesures, dans une résidence autonome et semi-autonome, avec un personnel réduit suite à l'isolement de plusieurs employés après leur retour de voyage, seraient impossibles à effectuer sans l'aide du personnel du CLSC, du CIUSSS, la sureté du Québec qui nous supporte depuis ce matin sur place.

Nous collaborons tous pour assurer le plus grand support possible à nos résidents. Nous aurons même sous peu le support de travailleuses sociales et de spécialiste en prévention et contrôle des infections qui devraient, nous l'espérons nous aider à bien équiper nos employés qui restent courageusement sur le terrain pour veiller au bien-être de nos résidents. On nous a également confirmé une excellente nouvelle : tous nos résidents avec les moindres symptômes ont déjà commencés à être testés sur place au manoir, grâce au personnel du CIUSS/CLSC et une mention urgente sera demandée afin de recevoir le résultat de ces tests le plus rapidement possible. Nos employés suivront immédiatement dans ce processus proactif de dépistage. Nous attendons également le support des services incendies pour établir un plan préventif advenant une évacuation.

Nous prions tous très fort et nous déployons tous les efforts, jour et nuit, afin de passer rapidement et tous ensemble, à travers cette crise planétaire.

Nous prenons la situation avec le plus grand sérieux. Vous pourrez constater via les mises à jour de notre page web dédiée aux mesures de préventions mises en places dans l'ensemble de nos résidences que nous agissons de façon proactive et qu'à nos yeux il s'agit de la clé dans cette situation.

Nous tenons à tous et chacun et considérons tous nos résidents et employés comme des membres de notre grande famille. Jour et nuit, nous vous assurons que notre famille, nos gestionnaires, tout comme nos employés, se dédient afin d'assurer la sécurité de tous nos résidents.

Bref, la situation est sous contrôle, nous avons du support de la plupart des instances de la ville de Sherbrooke et nous déployons tous les efforts afin de sécuriser et rassurer tous nos résidents.

Pour les familles, un page web vous sera créer sous peu afin toutes les communications remises aux résidents. Vous pourrez donc appeler vos parents avec l'ensemble des informations en mains. Vous pouvez également toujours nous joindre via la ligne téléphonique du manoir grâce à nos réceptionnistes en poste 24/7.

Par respect pour nos gens du bel âge et leurs familles, nous ne divulguerons aucun nom et vous demandons de respecter leur confidentialité.

-30-

Katarina-Darkise Marcil, Vice-Présidente Expérience Client

Les Résidences Soleil - Groupe Savoie

Siège social: 549, de Verrazano, Boucherville (QC) J4B 7W2

Veillez adresser vos demandes médiatiques via courriel :

kdmarcil@residencessoleil.ca

