



Chers résidents et résidentes,

À la demande de la *Santé publique*, de façon préventive, l'ensemble de la résidence passe en confinement. Ceci nous crève le cœur tout autant que vous, mais nous nous devons de tout faire afin de vous protéger. Nous avons donc convenu avec la Santé publique d'appliquer ces mesures supplémentaires, afin d'éliminer le plus rapidement possible les risques de propagation du virus au sein de notre belle résidence.

À compter de demain matin (18 décembre), **nous débuterons la livraison des repas aux appartements**, pour tous ceux ayant un forfait repas. Si votre niveau de mobilité vous le permet, veuillez s'il vous plaît prévoir une petite table, banc ou chaise dans l'entrée de votre appartement, afin que nous puissions y laisser votre cabaret sans entrée. Ceci nous permettra d'éviter d'entrer dans votre appartement. Si vous souhaitez ajouter un forfait repas, vous pouvez bien sûr le faire rapidement en nous contactant.

Lorsque l'on passe en éclosion, la directive du MSSS est de stopper les ménages réguliers afin de pouvoir livrer tous les repas aux appartements, intensifier la désinfection des zones prioritaires communes, et de **poursuivre seulement les ménages d'urgences** ou à risque d'insalubrité. Nous devons donc stopper nos ménages réguliers, mais veuillez nous prévenir via votre interphone au besoin. Le service de buanderie sera maintenu.

Un **dépistage massif** de tous les résidents est prévu **demain et samedi** par la Santé publique, afin d'obtenir un portrait précis nous confirmant si nous avons des porteurs sains asymptomatiques. Le dépistage de tous nos employés est déjà effectué. Nous pourrions confirmer un confinement strict et obligatoire pour ces personnes et débuter le décompte du confinement officiel. Dès réception des résultats, nous discuterons activement avec la *Santé publique* afin qu'elle vous autorise des assouplissements, notamment sur les sorties.

La *Santé publique* demande à tous les résidents de la résidence de ne pas sortir de votre appartement. Seules les **sorties pour des rendez-vous médicaux urgents** ne pouvant pas être déplacés sont autorisées pour le moment. En tout temps, vos familles peuvent vous apporter des sacs de provisions via le protocole sécuritaire de la réception. De plus, le Dépanneur interne de la résidence demeurera ouvert, afin de vous permettre de vous approvisionner facilement.

Nous vous rappelons que nous avons dû fermer l'accès aux salles d'activités, aux lieux communs et suspendre toutes les activités prévues au calendrier, et ce, minimalement jusqu'au 9 janvier 2021. Des cahiers d'activités seront disponibles à toutes les semaines pour vous. Nous souhaitons également **recueillir vos idées** afin de vous garder actifs, stimulés, heureux et souriants. Écrivez-nous vos idées ou de petits mots d'encouragements, collés sur la porte de votre appartement ou via le courriel : info@residencessoleil.ca

Seules les visites des proches aidants essentiels pourront se poursuivre. Ces visites devront être restreintes aux personnes les plus significatives. Nous les contacterons tous afin de convenir d'une 2^e séance de formation avec les consignes propre à la situation.

Soyez rassurés, nos équipes se dédient pour votre santé et votre sécurité, car nous vous aimons tous profondément.♥ Aucun effort ne sera donc mis de côté. Et malgré la situation, nous redoublerons d'imagination afin de vous offrir un temps des Fêtes magique et une belle ambiance festive dans la résidence!

Il est de votre devoir de **surveiller vos symptômes tous les jours**. Pour vous aider, vous recevez avec ce mémo une grille d'auto-évaluation quotidienne à compléter tous les jours et un rappel des symptômes à surveiller au verso. Il est **obligatoire de nous aviser** immédiatement via l'interphone de votre appartement si vous avez un doute ou un symptôme. L'équipe des soins viendra rapidement valider et vous rassurer. Si vous n'avez pas de thermomètre, assurez-vous de vous en procurer un rapidement.

Nous continuerons de vous tenir au courant de l'évolution de la situation. N'hésitez pas à contacter la réceptionniste si vous avez des inquiétudes ou des questions.

Merci d'envoyer vos pensées aux résidents et employés attirés à notre unité prothétique vivant actuellement une grande éclosion. Jour et nuit, ils affrontent avec héroïsme cet affreux virus et malgré la fatigue ils continuent être présents et de maintenir les plus hauts protocoles préventifs, afin de tous nous protéger. ♥

Nous vous remercions de tout cœur pour votre compréhension, votre collaboration et votre support à travers cette difficile période. Votre rôle est important afin de nous aider à freiner ce virus. Redoublons de vigilance et tous ensemble, ça va bien aller!

- La Direction ☀