

Jeudi 8 octobre 2020



Chers résidents, employés et familles de nos résidents,

Nous sommes sincèrement désolés si les reportages diffusés dans les médias aujourd'hui vous ont inquiété.

Nous avons pourtant pris le temps, avant ces diffusions, de répondre aux journalistes et de les informer en leur fournissant les vrais faits, en plus de les référer à notre site web où nous mettons à jour quotidiennement, de façon transparente, l'état de la situation de chacun de nos manoirs. Il est évidemment déplorable d'avoir dressé ainsi le portrait de notre résidence alors que nous sommes en bon contrôle de cette éclosion et même en voie de s'en sortir sous peu.

Nous souhaitons donc vous adresser ces quelques mots afin que vous soyez au courant de l'évolution de la situation si vous n'avez pas pu être en mesure de consulter la mise à jour de notre page web COVID.

Nous avons actuellement 21 résidents positifs à la résidence. Ces résidents sont tous asymptomatiques, ils se portent tous très bien et leur état de santé est stable, ils sont donc tous en isolement dans leur appartement jusqu'à leur rétablissement complet. 7 résidents ont également été relocalisés ou transférés à l'hôpital en fonction de leur état de santé et nous tentons d'obtenir des nouvelles fréquemment sur leur condition.

Nous avons néanmoins de bonnes nouvelles à vous annoncer :

- Nos deux résidents qui furent relocalisés au départ sont officiellement guéris et de retour à la résidence;
- Les résultats du deuxième dépistage massif effectué le 6 octobre dernier nous a confirmé que le virus est bien contrôlé au sein de la résidence;
- Un prochain dépistage massif est prévu, prévu le 13 octobre prochain, nous permettra de confirmer la guérison des résidents et la levée du confinement.

Nous tenons également à vous rassurer qu'aucun bris de service n'est à prévoir et nous avons tout le matériel de protection nécessaire à porter de mains. De plus, tous nos employés sont formés sur les protocoles sanitaires et les mesures de prévention COVID, en plus de recevoir des rappels mensuels sur la prévention et contrôle des infections.

Nous avons des inspections fréquentes quant aux mesures mises en place dans la résidence et nous sommes, à tout coup, entièrement conforme. Nous sommes

fréquemment félicités pour nos mesures et notre proactivité par le CIUSSS et la Santé publique, qui continuent de nous épauler quotidiennement.

Cher résidents, il est important de garder espoir! Si nous continuons de nous protéger et de respecter les mesures de prévention, nous devrions recevoir une bonne nouvelle suite au dépistage du 13 octobre prochain. Aux Résidences Soleil, nous formons une belle et grande famille et c'est en famille que nous passerons à travers cette épreuve!

Nous vous invitons aussi, si le cœur vous en dit, d'apposer un petit mot d'encouragement pour vos dévoués employés sur la porte de votre appartement (sans sortir de votre appartement). Vous illuminerez assurément leur journée et leur donnerez la force de continuer à sourire tout en se dédiant jour après jour afin de vous protéger.

En terminant, nous en profitons pour vous rappeler l'importance de vos actions et du respect des mesures de prévention mises en place pour votre santé et votre sécurité. Comme vous le savez, nous ne pouvons être derrière chaque personne lors de leur sortie, ni derrière chaque famille et proches qui côtoient vos vies. Nous maîtrisons jusqu'à nos portes, mais ensuite, c'est le devoir et la responsabilité de chacun d'entre vous.

Restons patient, vigilant et bienveillant, une étape à la fois, nous retrouverons nos plaisirs et nos habitudes. C'est tous ensemble que nous traverserons en santé et en sécurité cette pandémie planétaire!

- La Direction