

Lundi 14 décembre 2020

Les Résidences Soleil Manoir St-Laurent

Objet : Un cas COVID-19 confirmé et rétabli



Chers résidents et résidentes,

Par souci de transparence, nous tenons à vous informer qu'un résident de notre établissement a reçu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19. **Ce résident a effectué l'ensemble de son isolement à l'hôpital et est maintenant officiellement rétabli selon la Santé publique.** Le résident est aujourd'hui de retour au 9^e étage, soit l'étage de soins.

Soyez rassuré, suite à notre enquête nous avons déjà retracé l'ensemble des contacts possibles et ceux-ci poursuivent actuellement leur isolement. Toute personne ayant eu un contact représentant un risque modéré ou élevé a déjà été contactée, isolée et dépistée. Ceux-ci ont pour le moment tous reçu un résultat négatif, mais nous surveillons leur état étroitement jusqu'à la fin de leur isolement.

Soyez donc rassuré, si vous n'avez pas reçu d'appel ou de visite de notre part, c'est que vous n'avez pas été en contact étroit avec cette résidente et que vous n'avez pas été exposé à un risque suffisant.

Bonne nouvelle, seul le 9^e étage est visé par le confinement, et celui-ci est entièrement codé et sécurisé. Nous n'avons pas l'autorisation de vous donner plus de détails sur l'identité de ce résident puisque ces renseignements sont de natures confidentielles.

Nous avons donc activé notre protocole de gestion de cas, activé notre cellule de crise COVID et renforcie tous nos points de contrôle.

Nous avons également déjà procédé à la désinfection de tous les lieux à risque dans la résidence et nous continuerons de travailler sans relâche afin d'éviter la propagation du virus chez nous!

Remerciez vos dévoués employés si vous en avez l'occasion. ♥

De plus, nous sommes en communication avec la *Santé publique* et de façon transparente, nous vous tiendrons aussitôt au courant si la situation évolue ou si nous devons appliquer de nouvelles directives concernant la vie à l'intérieur de la résidence.

Nous comprenons que cette nouvelle puisse vous inquiéter, mais soyez rassuré : nous faisons tout ce qui est possible et nous nous dédions afin de vous protéger.

Puisque votre santé et votre sécurité sont nos priorités, nous vous rappelons les mesures de prévention à respecter pour se protéger du virus :

- Le port du couvre-visage ou masque est obligatoire en tout temps, dès la sortie de votre appartement.
- Lavez vos mains fréquemment.
- N'échangez pas d'objets avec d'autres personnes ou résidents sans les avoir d'abord désinfectés.
- Distanciation de 2 mètres avec toute personne, en tout temps.
- Toussez et éternuez dans votre coude, ou utilisez un mouchoir.
- De plus, il est de votre devoir de surveiller vos symptômes tous les jours et de nous aviser immédiatement via l'intercom de votre appartement si vous avez un doute. L'équipe des soins viendra valider vos symptômes.

Veillez rappeler à vos proches qu'afin de se tenir au courant de la situation et des consignes dans nos résidences, notre *Infolettre-famille* est le principal canal de communication que nous utiliserons. Invitez-les à s'inscrire via notre site web car il est important de désengorger la ligne téléphonique de la résidence qui doit être disponible pour les situations urgentes. Évidemment, les familles dont un résident est concerné pas un isolement ou tout risque suffisant ont tous déjà été contactés et si la situation de leur proche change ils seront contactés individuellement par téléphone.

Pour conclure, chers résidents et résidentes, soyez sans crainte, la situation est sous contrôle. Entre-temps, si vous avez des inquiétudes, n'hésitez pas à contacter la réceptionniste.

La pandémie n'est pas terminée, redoublons de vigilance et tous ensemble, ça va bien aller!

- La Direction ☀