

Dimanche 27 septembre 2020

Les Résidences soleil Manoir Granby

Objet : Cas COVID-19, consignes préventives jusqu'au 9 octobre.



Chers résidents et résidentes,

Par souci de transparence, nous tenons à vous informer que deux résidents de notre établissement ont récemment reçu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19. Soyez rassuré, notre équipe a été très proactive et ceux-ci étaient déjà en isolement préventif depuis plusieurs jours. Nous n'avons pas l'autorisation de vous donner plus de détails sur l'identité des résidents puisque ces renseignements sont de natures confidentielles, mais nous pouvons vous dire que ces deux amis de cœur se portent tous deux bien et que leur état est stable. L'un d'eux est actuellement à l'Hôpital, présentant quelques symptômes à surveiller et l'autre est isolé dans son appartement, ne présentant aucun symptôme. Advenant un changement le résident serait immédiatement transporté de façon sécuritaire à l'Hôpital. La Santé publique confirme que la contamination a été faite au Centre hospitalier de Granby qui vit actuellement une éclosion.

Nous avons donc activé notre protocole de gestion de cas, activé notre cellule de crise COVID et renforcé tous nos points de contrôle. Notre enquête est déjà effectuée afin d'identifier les résidents et employés qui auraient été en contact avec ces résidents. Toute personne ayant eu un contact représentant un risque modéré ou élevé a déjà été contactée, isolée et sera dépistée dans les plus brefs délais. Il se peut également que de façon préventive, nous planifions une stratégie de dépistage supplémentaire en collaboration avec la Santé publique. **Soyez donc rassuré, si vous n'avez pas reçu d'appel ou de visite de notre part, c'est que vous n'avez pas été en contact étroit avec ces résidents et que vous n'avez pas été exposé à un risque suffisant.**

Nous avons également déjà procédé à la désinfection de tous les lieux à risque dans la résidence et nous continuerons de travailler sans relâche afin d'éviter la propagation du virus chez nous. Remerciez vos dévoués employés si vous en avez l'occasion. ♥

De plus, nous sommes en communication régulière avec la *Santé publique* qui valide chaque étape et nous travaillons en étroite collaboration. De façon transparente, nous vous tiendrons aussitôt au courant si la situation évolue ou si nous devons appliquer de nouvelles directives concernant la vie à l'intérieur de la résidence.

À titre préventif, au minimum, jusqu'au 9 octobre inclusivement, voici les principaux changements exigés par la Santé publique:

- Dans la résidence, limitez-vous aux déplacements essentiels.
- Les visites entre voisins dans les appartements sont interdites.
- Les activités de groupes sont annulées et les salles d'activités sont fermées.
- Les visiteurs sont interdits, sauf pour les proches aidants significatifs.
- Les sorties sont interdites, sauf les sorties jugées essentielles (exemple: rdv ou besoins médicaux, épicerie). Les sorties sur le terrain sont permises.
- La salle à manger demeure ouverte en continuant de respecter toutes nos mesures préventives sécuritaires.
- Tous les résidents doivent procéder à l'auto-surveillance active et quotidienne de leurs symptômes et noter leur température sur la feuille qui sera collée sur leur porte d'appartement.
 - Si vous n'avez pas de thermomètre, veuillez demander à votre famille de vous en livrer un, ou avisez-nous et nous vous aiderons.
 - Avisez-nous immédiatement via l'intercom de votre appartement si vous avez un symptôme ou un doute et l'équipe des soins viendra valider vos symptômes.
- Nous vous rappelons aussi ces règles afin de vous protéger du virus :
 - Hygiène des mains fréquente, toussiez et éternuez dans votre coude;
 - Distanciation de 2 mètres avec toute personne, en tout temps;
 - Couvre-visage ou masque obligatoire dès la sortie de votre appartement;

Nous comprenons que cette nouvelle puisse vous inquiéter, mais soyez rassuré : nous faisons tout ce qui est possible et nous nous dédions afin de vous protéger.

Veuillez rappeler à vos proches qu'afin de se tenir au courant de la situation et des consignes dans nos résidences, notre *Infolettre-famille* est le principal canal de communication que nous utiliserons. Invitez-les à s'inscrire via notre site web car il est important de désengorger la ligne téléphonique de la résidence qui doit être disponible pour les situations urgentes. Évidemment, les familles dont un résident est concerné par un isolement ou tout risque suffisant ont tous déjà été contactés et si la situation de leur proche change ils seront contactés individuellement par téléphone.

Pour conclure, chers résidents et résidentes, soyez sans crainte, d'autres communications suivront afin de vous tenir au courant de l'évolution de la situation. Entre-temps, si vous avez des inquiétudes, n'hésitez pas à contacter la réceptionniste.

La deuxième vague est arrivée, redoublons de vigilance et tous ensemble, ça va bien aller!