

Mercredi 30 septembre 2020

Les Résidences soleil Manoir Laval

Objet : Un cas COVID-19 contrôlés



Chers résidents et résidentes,

Par souci de transparence, nous tenons à vous informer qu'un résident de notre établissement vient de recevoir un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19. Ce résident a bien sûr immédiatement été placé en isolement. Nous n'avons pas l'autorisation de vous donner plus de détails sur l'identité du résident puisque ces renseignements sont de natures confidentielles, mais soyez rassuré : celui-ci est asymptomatique, il se porte bien, son état est stable et advenant un changement il sera immédiatement transporté de façon sécuritaire à l'Hôpital. Il semblerait que le virus ait été contracté à la suite d'un rendez-vous à l'Hôpital vivant actuellement une éclosion. Celui-ci n'aurait donc pas été contracté à la résidence.

Nous avons donc activé notre protocole de gestion de cas, activé notre cellule de crise COVID et renforcé tous nos points de contrôle. Notre enquête est déjà effectuée afin d'identifier les résidents et employés qui auraient été en contact avec ce résident. Toute personne ayant eu un contact représentant un risque modéré ou élevé a déjà été contactée, isolée et sera dépistée dans les plus brefs délais. **Soyez donc rassuré, si vous n'avez pas reçu d'appel ou de visite de notre part, c'est que vous n'avez pas été en contact étroit avec ce résident et que vous n'avez pas été exposé à un risque suffisant.**

Nous avons également déjà procédé à la désinfection de tous les lieux à risque dans la résidence et nous continuerons de travailler sans relâche afin d'éviter la propagation du virus chez nous! Remerciez vos dévoués employés si vous en avez l'occasion. ♥

De plus, nous sommes en communication régulière avec la *Santé publique* qui valide chaque étape et nous travaillons en étroite collaboration. De façon transparente, nous vous tiendrons aussitôt au courant si la situation évolue ou si nous devons appliquer de nouvelles directives concernant la vie à l'intérieur de la résidence.

Nous comprenons que cette nouvelle puisse vous inquiéter, mais soyez rassuré : nous faisons tout ce qui est possible et nous nous dédions afin de vous protéger.

Puisque votre santé et votre sécurité sont nos priorités, nous vous rappelons les mesures de prévention à respecter pour se protéger du virus :

- Le port du couvre-visage ou masque est obligatoire en tout temps, dès la sortie de votre appartement.
- Lavez vos mains fréquemment.
- N'échangez pas d'objets avec d'autres personnes ou résidents.
- Distanciation de 2 mètres avec toute personne, en tout temps.
- Toussez et éternuez dans votre coude.
- De plus, il est de votre devoir de surveiller vos symptômes tous les jours et de nous aviser immédiatement via l'intercom de votre appartement si vous avez un doute. L'équipe des soins viendra valider vos symptômes.

Veillez rappeler à vos proches qu'afin de se tenir au courant de la situation et des consignes dans nos résidences, notre *Infolettre-famille* est le principal canal de communication que nous utiliserons. Invitez-les à s'inscrire via notre site web car il est important de désengorger la ligne téléphonique de la résidence qui doit être disponible pour les situations urgentes. Évidemment, les familles dont un résident est concerné pas un isolement ou tout risque suffisant ont tous déjà été contactés et si la situation de leur proche change ils seront contactés individuellement par téléphone.

Pour conclure, chers résidents et résidentes, soyez sans crainte, d'autres communications suivront afin de vous tenir au courant de l'évolution de la situation. Entre-temps, si vous avez des inquiétudes, n'hésitez pas à contacter la réceptionniste.

La 2^e vague est arrivée, redoublons de vigilance et tous ensemble, ça va bien aller!

- La Direction