

Samedi 26 septembre 2020

Les Résidences soleil Manoir Plaza

Objet : Cas COVID-19 contrôlés, en attente d'une relocalisation.



Chers résidents et résidentes,

Par souci de transparence, nous tenons à vous informer que deux résidents de notre établissement ont reçu hier après-midi un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19. Les deux résidents en question ont immédiatement été placés en isolement préventif et seront relocalisés dans une ressource spécialisée dès lundi. Nous n'avons pas l'autorisation de vous donner plus de détails sur l'identité des résidents puisque ces renseignements sont de natures confidentielles, mais soyez rassuré : ceux-ci se portent très bien, leur état est stable et advenant un changement ils seront immédiatement transportés de façon sécuritaire à l'Hôpital.

Nous avons donc activé notre protocole de gestion de cas, activé notre cellule de crise COVID et renforcé tous nos points de contrôle. Notre enquête est déjà effectuée afin d'identifier les résidents et employés qui auraient été en contact avec ces résidents. Toute personne ayant eu un contact représentant un risque modéré ou élevé a déjà été contactée, isolée et sera dépistée dans les plus brefs délais. **Soyez donc rassuré, si vous n'avez pas reçu d'appel ou de visite de notre part, c'est que vous n'avez pas été en contact étroit avec ces résidents et que vous n'avez pas été exposé à un risque suffisant.**

Nous avons également déjà procédé à la désinfection de tous les lieux à risque dans la résidence et nous continuerons de travailler sans relâche afin d'éviter la propagation du virus chez nous! Remerciez vos dévoués employés si vous en avez l'occasion. ♥

De plus, nous sommes en communication régulière avec la *Santé publique* qui valide chaque étape et nous travaillons en étroite collaboration. De façon transparente, nous vous tiendrons aussitôt au courant si la situation évolue ou si nous devons appliquer de nouvelles directives concernant la vie à l'intérieur de la résidence. À titre préventif, nous avons fermé temporairement l'accès à la piscine, au gym, ainsi qu'aux espaces communs.

Nous comprenons que cette nouvelle puisse vous inquiéter, mais soyez rassuré : nous faisons tout ce qui est possible et nous nous dédions afin de vous protéger.

Puisque votre santé et votre sécurité sont nos priorités, nous vous rappelons les mesures de prévention à respecter pour se protéger du virus :

- Hygiène des mains fréquente;
- Distanciation de 2 mètres avec toute personne, en tout temps;
- Toussez ou éternuez dans votre coude;
- Port du couvre-visage ou du masque obligatoire dès la sortie de votre appartement;
- De plus, il est de votre devoir de surveiller vos symptômes tous les jours et de nous aviser immédiatement via l'intercom de votre appartement si vous avez un doute. L'équipe des soins viendra valider vos symptômes.

Veillez rappeler à vos proches qu'afin de se tenir au courant de la situation et des consignes dans nos résidences, notre *Infolettre-famille* est le principal canal de communication que nous utiliserons. Invitez-les à s'inscrire via notre site web car il est important de désengorger la ligne téléphonique de la résidence qui doit être disponible pour les situations urgentes. Évidemment, les familles dont un résident est concerné pas un isolement ou tout risque suffisant ont tous déjà été contactés et si la situation de leur proche change ils seront contactés individuellement par téléphone.

Pour conclure, chers résidents et résidentes, soyez sans crainte, d'autres communications suivront afin de vous tenir au courant de l'évolution de la situation. Entre-temps, si vous avez des inquiétudes, n'hésitez pas à contacter la réceptionniste.

La deuxième vague est arrivée, redoublons de vigilance et tous ensemble, ça va bien aller!

- La Direction