

Lundi 14 décembre 2020

Les Résidences Soleil Manoir Granby

Objet : Écllosion COVID-19 confirmée



Chers résidents et résidentes,

De façon transparente, nous tenons à vous informer que plusieurs résidents de notre établissement viennent de recevoir un résultat positif au test de la COVID-19. Ces résidents habitent actuellement tous au sein de notre unité de soins *UPSoleil*, entièrement codée et sécurisée. Nous n'avons pas l'autorisation de vous confirmer l'identité de ces résidents puisque ces renseignements sont confidentiels, mais soyez rassuré : ils se portent bien et leur état est stable.

Nous avons activé notre protocole de gestion de cas, activé notre cellule de crise COVID et renforcé tous nos points de contrôle.

Heureusement, suite à notre enquête conjointe avec la *Santé publique*, nous savons que la contamination est actuellement maintenue uniquement dans l'UPSoleil. Toute personne ayant eu un contact représentant un risque modéré ou élevé a déjà été contactée, isolée et dépistée. **Soyez donc rassuré, si vous n'avez pas reçu d'appel ou de visite de notre part, c'est que vous n'avez pas eu de contact ou d'exposition à un risque suffisant.** Les familles concernées ont aussi déjà toutes été contactées.

Dans la section autonome, pour le moment, les ménages, literie et repas à la salle à manger sont maintenus. Nous avons déjà revu l'organisation du travail et dédié du personnel à chaque zone afin d'éviter la propagation dans la section autonome. Considérant qu'une partie de l'équipe des soins a aussi dû être isolée préventivement et que notre UP requiert beaucoup de ressources, nous allons devoir réduire les soins et services à l'essentiel durant l'écllosion. Chacun sera évidemment contacté et consulté préalablement.

La désinfection de tous les lieux à risque dans la résidence est déjà effectuée et nous rehaussons la fréquence des zones fréquemment touchées.

Il est de votre devoir de surveiller vos symptômes tous les jours et de nous aviser immédiatement via l'intercom de votre appartement si vous avez un doute. L'équipe des soins viendra valider vos symptômes.

Veillez rappeler à vos proches qu'afin de se tenir au courant de la situation et des consignes dans nos résidences, notre *Infolettre-famille* est le principal canal de communication que nous utiliserons.

Nous comprenons que cette nouvelle puisse vous inquiéter, mais soyez rassuré : Nous faisons tout ce qui est possible et nous nous dédions afin de vous protéger. Ça va bien aller!

Malgré l'ampleur de cette annonce, soyez sans crainte :

- La situation est sous contrôle.
- Nos équipes dévouées sont fidèles au poste afin de vous protéger.
- Tous les employés sont formés selon les meilleures pratiques.
- Nous sommes bien entourés et soutenus par la Santé publique, le CIUSSS et la grande famille des Résidences Soleil.
- Nos protocoles et mesures en place ont reçu de nombreuses félicitations par les experts en prévention et contrôle des infections.
- Nous avons suffisamment d'équipement de protection et désinfectant.
- Nous pouvons compter sur votre respect des directives.
- Nous allons tout faire afin que rayonne la magie de Noël dans la résidence!

Nous travaillons en étroite collaboration avec la *Santé publique*. Nous vous tiendrons au courant si la situation évolue ou si nous devons appliquer de nouvelles directives concernant la vie à l'intérieur de la résidence.

Si vous avez des inquiétudes, n'hésitez pas à contacter la réceptionniste.

- La Direction ♥