

Mardi 2 février 2021

Les Résidences Soleil Manoir Plaza

Objet : Éclosion COVID-19 confirmée



Chers résidents et résidentes,

De façon transparente, nous tenons à vous informer que plusieurs résidents de notre établissement ont reçu un résultat positif au test de la COVID-19 suite au dépistage massif effectué le 27 janvier dernier. Ces résidents ont bien sûr immédiatement été placés en isolement dans leur appartement jusqu'à leur rétablissement complet. Nous n'avons pas l'autorisation de vous donner plus de détails sur leur identité puisque ces renseignements sont de natures confidentielles, mais soyez rassuré : ils se portent bien, leur état est stable et advenant un changement ils seront immédiatement transportés de façon sécuritaire à l'Hôpital.

Heureusement, grâce à nos concepts de bulle bien organisés et très stricts ainsi qu'à notre enquête proactive, nous avons obtenu l'accord de la *Santé publique* pour que seuls les résidents faisant partie des bulles de contact de ces résidents positifs soient placés en isolement. **Soyez donc rassuré, si vous n'avez pas reçu d'appel ou de visite de notre part, c'est que vous n'avez pas eu de contact ou d'exposition à un risque suffisant.** Évidemment, les familles dont un résident est concerné par un isolement ou tout risque suffisant ont tous déjà été contactées.

À la demande de la *Santé publique*, de façon préventive, un autre dépistage massif sera réalisé ce mercredi 3 février afin d'identifier rapidement si d'autres résidents seraient porteur du virus et asymptomatique afin de limiter la propagation du virus dans la résidence.

Nous avons néanmoins une bonne nouvelle à vous annoncer : nous avons reçu **une confirmation du CIUSSS de la région que l'ensemble de nos résidents recevront la 1<sup>ère</sup> dose du vaccin au courant des deux prochaines semaines.** Nous sommes présentement en attente d'une date précise, évidemment sous réserve que la livraison de vaccins prévue ne rencontre pas de délai. Autre bonne nouvelle, nous avons

atteint un taux de participation record pour la vaccination des résidents! Nous vous tiendrons informés dès que nous recevrons une confirmation concernant les dates de vaccination.

Nous vous rappelons qu'il est de votre devoir de surveiller vos symptômes tous les jours et de nous aviser immédiatement via l'intercom de votre appartement si vous avez un doute. L'équipe des soins viendra valider vos symptômes. Veuillez utiliser la *grille d'auto surveillance des symptômes* que vous avez reçus afin de noter votre température à tous les jours.

Nous travaillons en étroite collaboration avec la *Santé publique*. Nous vous tiendrons au courant si la situation évolue ou si nous devons appliquer de nouvelles directives concernant la vie à l'intérieur de la résidence. Entre temps ou si vous avez des inquiétudes, n'hésitez pas à contacter la réceptionniste.

- La Direction ♥