

LES RÉSIDENCES SOLEIL – GROUPE SAVOIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Achat en ligne – Court séjour

OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes de certificats courts séjour faites par *Les Résidences Soleil* (ci-après désigné « la société »), ayant sa principale place d'affaire située au 549 rue de Verrazano, Boucherville (Québec) J4B 7W2.

Tout client qui achète un certificat court séjour reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente et consent à les respecter. Celles-ci étant susceptibles de subir des changements, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date d'achat.

PRIX

Les prix indiqués sont en dollars canadiens et les taxes de vente sont non incluses (TPS et TVQ applicables au jour de la commande). Si vous êtes un résident hors du Canada, une conversion vers votre devise locale sera automatiquement effectuée par l'institution émettrice de votre carte de crédit. Le cas échéant et à moins de disposition à l'effet contraire sur le site, veuillez noter que les frais de livraison ainsi que les taxes de ventes applicables seront ajoutés à votre facture.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

PÉRIODE DE VALIDITÉ

Les certificats courts séjour n'ont aucune date d'expiration. Cependant, 1 an après la date d'achat, l'établissement pourra exiger un supplément pour fournir le service. Ce supplément correspondra à la différence entre le prix du service quand le forfait a été acheté et le prix du forfait à sa date d'utilisation. Le service doit toujours être en vigueur et disponible dans la Résidences Soleil sélectionnée au moment de l'utilisation du certificat pour que le client puisse se prévaloir de son achat.

CONDITIONS ET MODES DE PAIEMENT

Vous pouvez passer commande :

- Sur internet : <https://residencessoleil.ca/court-sejour-reservation>

Le paiement de la commande peut être effectué par VISA, MASTERCARD ou AMERICAN EXPRESS et tout autre mode de paiement supporté par la plateforme de paiement en place. Le règlement de vos achats s'effectue par carte de crédit grâce au système sécurisé *Stripe*. Le débit de la carte est effectué au moment de la confirmation d'achat.

La société ne saurait être tenue pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix total de votre commande (prix des produits, frais de livraison et taxes applicables) tel qu'il est indiqué sur le site au moment de la commande. Vous vous engagez également à honorer votre contrat avec l'institution financière émettrice de votre carte de crédit.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve, et vous déclarez en avoir pris connaissance.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué en format PDF via l'adresse courriel de confirmation de votre commande et inclura un lien vers les présentes conditions générales de vente.

RÉSERVATION OBLIGATOIRE

Tous forfaits courts séjour doivent être préalablement réservés et confirmé par la Résidences Soleil sélectionnée. Aucune réservation ne sera acceptée si fait moins de 48h à l'avance, afin de vérifier les disponibilités de la *Résidences Soleil* sélectionnée. La société ne peut être tenue responsable si un détenteur se présente sans réservation préalable et que le séjour décrit ne peut lui être honoré.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT OU DE TRANSFERT

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date d'achat pour soumettre une demande par écrit, via le courriel info@residencessoleil.ca. La société procédera au remboursement du montant ajusté, c'est-à-dire le montant total payé par le client, moins les frais de la plateforme de paiement. Ce remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande, par le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Une demande de remboursement ne peut être exigée à la société si le forfait court séjour a été utilisé en tout ou en partie par le détenteur.

Le forfait court séjour peut être transféré à une autre personne en autant que celle-ci soit âgée de 65 ans et plus au moment de l'utilisation du forfait. La personne devra respecter les conditions d'accueil, les règles et politiques en vigueur dans la Résidences Soleil sélectionnée.

Chaque forfait court séjour ne peut être utilisé qu'une seule fois, car celui-ci a sa propre identité numérique. Toute tentative pour réutiliser, ou reproduire un forfait pour des usages multiples annulera le forfait dans notre système de vérification et de contrôle.

Le forfait ne pourra être racheté ou échangé pour de l'argent, car il est non monnayable. Il ne pourra pas non plus être utilisé comme crédit ou comme paiement total ou partiel dans le cas d'une signature de bail.

En cas de non-utilisation du forfait court séjour, ni l'acheteur, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

LIVRAISON

Sauf indication contraire sur le site web de la société, les frais de livraison sont assumés par celle-ci, sous réserve qu'ils soient raisonnables. Peut être sujet à changement et ajustement à tout moment, sans préavis.

La société offre trois (3) modes de livraison :

- Ramassage sur place, dans une Résidences Soleil
- Envoi postal
- Certificat électronique

La commande du client sera disponible pour ramassage dans une Résidences Soleil dans un délai minimum de 48h suivant la confirmation de la commande. L'envoi postal se fera à l'adresse indiquée sur la commande par poste régulière dans un délai de 1-3 jours ouvrables (sujet aux délais de la

poste). Vous avez également l'option de choisir l'envoi par courriel électronique qui se fera dans un délai minimum de 48h suivant la confirmation de la commande.

S'il s'agit d'une demande de traitement accéléré ou urgente, veuillez nous contacter par courriel au info@residencessoleil.ca en ajoutant la mention d'urgence.

La société ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition pourraient être à la charge du client.

En cas de livraison par un transporteur, la société ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison.

RESPONSABILITÉ

La société ne saurait être tenue responsable pour toutes blessures ou perte et tout dommage causé au bénéficiaire du forfait, découlant en tout ou en partie, directement ou indirectement, de l'usage du forfait court séjour ou de toute activité reliée à celui-ci.

Date de dernière mise à jour : 11-07-2025